

## FICHE DE POSTE

### GESTIONNAIRE EN INTENDANCE

#### LE MÉTIER

Le gouvernant (gestionnaire en intendance), au sein d'une équipe pluridisciplinaire, participe à la **prise en charge globale des patients**, en assurant leur bien-être au quotidien.

- **Garantir le bon fonctionnement** d'un secteur et **s'assurer de la qualité des prestations** dispensées par les équipes aux patients (cuisine, restauration, nettoyage).
- Conduire des **activités d'entretien**.
- **Planifier, exécuter** ou **superviser** diverses tâches : entretien des locaux et du linge, préparation des aliments et boissons, travaux administratifs.
- **Veiller à l'application des techniques** de service, de nettoyage et d'entretien pour le confort, la satisfaction et la sécurité des patients.
- Garantir **l'image de marque** de l'établissement.
- **Favoriser et faciliter l'accueil** du patient dans son nouveau domicile, dans les locaux communs, la chambre, etc.
- **Etablir les commandes**, contrôler les livraisons, gérer les stocks, étudier les offres pour les produits et marchandises.

#### QUALITÉS REQUISES

- Aptitude à **travailler en équipe** interdisciplinaire.
- **Courtoisie** et **tact**.
- **Hygiène** et propreté.
- Intérêt pour **l'alimentation**.
- Intérêt pour les **travaux ménagers**.
- Sens de **l'accueil**.
- Sens de **l'organisation**.